

Algemene voorwaarden Sparkle-in

Versie: oktober 2026

Artikel 1. Gegevens van de onderneming

Sparkle-in is een eenmanszaak die diensten aanbiedt op het gebied van holistisch welzijn, lichaamswerk, beweging en ontspanning.

In deze voorwaarden wordt Sparkle-in aangeduid als 'de ondernemer' en de persoon die een dienst afneemt als 'de klant' of 'de deelnemer'.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die Sparkle-in aanbiedt, waaronder holistische begeleiding en therapie, intuïtieve massages, Pilateslessen, klankschalen-groepssessies en gecombineerde activiteiten zoals Pilates Flow & Klank.
2. De voorwaarden gelden voor boekingen via de website, het boekingssysteem, e-mail, telefoon en andere door Sparkle-in aangeboden boekingsmogelijkheden.
3. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt de klant de mogelijkheid om de algemene voorwaarden te lezen en op te slaan.
4. Eventuele aanvullende voorwaarden voor een specifieke activiteit worden vooraf bekendgemaakt.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
6. Als een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt zo nodig vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.
7. Dwingende wettelijke bepalingen en consumentenrechten gaan altijd voor op bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 3. Diensten en werkwijze

Sparkle-in biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Holistische begeleiding en therapie.
- Intuïtieve en ontspanningsmassages.
- Pilateslessen, individueel of in groepsverband.
- Klankschalen-groepssessies.
- Pilates Flow & Klank en andere gecombineerde activiteiten.

De inhoud, duur, locatie, prijs en praktische informatie van iedere dienst worden vooraf bekendgemaakt.

De diensten zijn gericht op welzijn, ontspanning, lichaamsbewustzijn, beweging en persoonlijke ontwikkeling. De precieze werkwijze verschilt per dienst.

Sparkle-in geeft geen garantie op een specifiek resultaat. De klant kan vragen stellen over de inhoud en werkwijze van een dienst voordat deze wordt geboekt.

Artikel 4. Boeken en reserveren

1. Een klant kan een afspraak of activiteit boeken via een door Sparkle-in aangeboden boekingsmogelijkheid.
2. Een boeking is definitief wanneer deze door Sparkle-in is bevestigd, tenzij bij de betreffende activiteit anders is aangegeven.
3. Voor groepsactiviteiten geldt een maximaal aantal deelnemers. Een plek is afhankelijk van de beschikbare capaciteit.
4. Bij activiteiten waarvoor vooraf moet worden betaald, wordt de reservering definitief volgens de bij het aanbod vermelde betalings- en bevestigingsprocedure.
5. De klant verstrekt correcte contactgegevens en houdt deze zo nodig actueel.
6. De klant ontvangt waar mogelijk een bevestiging met de datum, tijd, locatie, prijs en overige praktische informatie.

Artikel 5. Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vóór de boeking vermeld op de website, in het boekingssysteem of bij het betreffende aanbod.
2. Voor holistische begeleiding en intuïtieve massages betaalt de klant in beginsel achteraf, tenzij vooraf een andere betaalwijze is afgesproken.
3. Bij massages kan betaling plaatsvinden via een betaalverzoek, factuur of contant ter plaatse. Zodra het boekingssysteem beschikbaar is, kan online vooruitbetaling als aanvullende mogelijkheid worden aangeboden.
4. Pilateslessen worden vooraf betaald via het boekingssysteem of een andere vooraf aangegeven betaalmethode.
5. Klankschalen-groepssessies en gecombineerde activiteiten, waaronder Pilates Flow & Klank, worden vooraf betaald.
6. Bij groepsactiviteiten waarvoor vooruitbetaling geldt, wordt een plek gereserveerd volgens de vooraf meegedeelde betalings- en bevestigingsprocedure.
7. Bij betaling achteraf geldt de betalingstermijn die op de factuur of het betaalverzoek staat vermeld.

8. Bij niet-tijdige betaling worden eventuele herinneringen en incassokosten afgehandeld volgens de toepasselijke wetgeving. Waar wettelijk vereist, ontvangt de klant eerst een kosteloze aanmaning met een termijn om alsnog te betalen.
9. Prijswijzigingen gelden niet automatisch voor reeds bevestigde boekingen. Eventuele wijzigingen in lopende overeenkomsten worden alleen doorgevoerd voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan.

Artikel 6. Annuleren en verplaatsen door de klant

1. De klant wordt verzocht een afspraak of reservering zo vroeg mogelijk te annuleren.
2. Voor individuele massages en holistische sessies hanteert Sparkle-in als uitgangspunt een annuleringstermijn van minimaal 24 uur vóór de afgesproken begintijd.
3. Bij annulering binnen 24 uur of wanneer de klant niet verschijnt, kan Sparkle-in annuleringskosten in rekening brengen wanneer dit vooraf duidelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. De hoogte daarvan moet redelijk zijn en rekening houden met de omstandigheden, reeds gemaakte kosten en eventuele besparingen.
4. Voor Pilateslessen, strippenkaarten en groepsactiviteiten kunnen aanvullende annuleringsregels gelden. Deze worden vóór de boeking duidelijk bekendgemaakt.
5. Een eventuele mogelijkheid om een les in te halen, een lescredit te ontvangen of een reservering kosteloos te verplaatsen, wordt bij de betreffende dienst vermeld.
6. Annuleren kan via het boekingssysteem of via de contactgegevens van Sparkle-in.
7. Wettelijke rechten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, blijven van kracht. De annuleringsregeling beperkt deze rechten niet.

Artikel 7. Herroepingsrecht bij online boekingen

1. Bij overeenkomsten die op afstand worden gesloten, bijvoorbeeld via een website of boekingssysteem, kan de consument recht hebben op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Of een herroepingsrecht geldt en of een wettelijke uitzondering van toepassing is, hangt af van de aard van de dienst en de omstandigheden van de boeking.

3. Als de klant verzoekt om een dienst tijdens de bedenktijd te laten beginnen, worden de wettelijk vereiste informatie en eventuele uitdrukkelijke instemming vooraf geregeld.
4. Sparkle-in informeert de klant vóór het sluiten van de overeenkomst over het toepasselijke herroepingsrecht en de manier waarop dit kan worden uitgeoefend.
5. Wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor bepaalde vrijetijdsactiviteiten op een specifieke datum, worden alleen toegepast wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 8. Holistische begeleiding en therapie

1. Holistische begeleiding richt zich op welzijn, ontspanning, zelfreflectie en persoonlijke ontwikkeling binnen de aangeboden werkwijze.
2. De begeleiding is geen vervanging voor medische diagnostiek, behandeling of advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener, tenzij een dienst uitdrukkelijk binnen een daarvoor bevoegde zorgpraktijk wordt aangeboden.
3. Sparkle-in garandeert geen specifiek resultaat en doet geen toezegging dat klachten verdwijnen.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en beslissingen.
5. Wanneer klachten medische beoordeling vereisen, kan Sparkle-in adviseren contact op te nemen met een arts of andere passende zorgverlener.
6. De klant kan vooraf vragen stellen over de werkwijze, de grenzen van de begeleiding en wat de dienst inhoudt.
7. Eventuele beroepsregistraties, beroepscodes en toepasselijke wettelijke klachtenregelingen gelden voor zover van toepassing op de betreffende werkzaamheden.

Artikel 9. Intuïtieve massages

1. Een massage wordt afgestemd op de afgesproken behandeling en de behoeften die de klant vooraf aangeeft.
2. De klant informeert Sparkle-in vooraf over relevante lichamelijke klachten, blessures, allergieën, zwangerschap of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige behandeling.
3. Sparkle-in kan een behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren wanneer daar een redelijke veiligheids- of gezondheidsreden voor bestaat.
4. De klant kan tijdens de behandeling altijd aangeven dat een handeling onprettig is en verzoeken om aanpassing of beëindiging.
5. Een massage is geen vervanging voor medische zorg.
6. De aangeboden massages omvatten geen seksuele of intieme handelingen.

7. De betalings- en annuleringsregels uit deze voorwaarden zijn van toepassing, met inachtneming van eventuele vooraf overeengekomen uitzonderingen en wettelijke rechten.

Artikel 10. Pilateslessen

1. Pilateslessen worden aangeboden volgens het actuele lesrooster.
2. De klant neemt deel binnen de eigen mogelijkheden en volgt redelijke veiligheidsinstructies van de docent.
3. De klant informeert de docent vooraf over relevante beperkingen of omstandigheden die invloed kunnen hebben op veilig bewegen.
4. Bij pijn, duizeligheid of andere klachten stopt de klant met de betreffende oefening en geeft dit zo nodig aan bij de docent.
5. De docent kan oefeningen aanpassen of adviseren een oefening niet uit te voeren.
6. Voor deelname gelden de reserverings-, betalings- en annuleringsregels die vooraf zijn bekendgemaakt.
7. Voor lessenreeksen, abonnementen en strippenkaarten gelden de specifieke bepalingen in deze voorwaarden en de aanvullende informatie die bij aankoop wordt verstrekt.

Artikel 11. Pilatesabonnement

1. Het Pilatesabonnement kost € 55 per maand en geeft recht op één vaste Pilatesles per week volgens het overeengekomen lesrooster.
2. De maandprijs is een vast bedrag en is niet gebaseerd op het exacte aantal lesdagen in iedere kalendermaand.
3. Het abonnement wordt vooraf betaald volgens de in het boekingssysteem vermelde betaalwijze.
4. De geplande lesweken, vakanties en lesvrije dagen worden zo veel mogelijk vooraf in het jaarrooster opgenomen.
5. Het abonnement is persoonsgebonden en kan niet zonder toestemming worden overgedragen.
6. De klant ontvangt vóór het aangaan van het abonnement informatie over de looptijd, eventuele minimumduur, verlenging en opzegtermijn.
7. Na een eventuele vaste looptijd wordt het abonnement voortgezet of beëindigd volgens de vooraf meegedeelde afspraken en de toepasselijke wettelijke regels.
8. De klant kan het abonnement opzeggen via de wijze die bij het aangaan van het abonnement is vermeld. Als het abonnement online wordt afgesloten, moet opzeggen ook op een wettelijk toegestane, toegankelijke manier mogelijk zijn.

9. Voor zover de wet een maximale opzegtermijn voorschrijft, wordt deze gerespecteerd.
10. Een gemiste les door afwezigheid van de deelnemer geeft niet automatisch recht op restitutie of een inhaalles, tenzij dit vooraf is aangeboden of wettelijk anders is bepaald.

Artikel 12. Lesrooster, vakanties en feestdagen

1. Sparkle-in werkt met een vast wekelijks lesmoment. Het actuele rooster wordt via de website of het boekingssysteem bekendgemaakt.
2. Tijdens schoolvakanties kan een aangepast lesrooster gelden. Sparkle-in is niet verplicht alle schoolvakanties te volgen.
3. Op officiële feestdagen kan een les vervallen of op een ander moment worden aangeboden.
4. Geplande vakanties en lesvrije weken worden zo veel mogelijk vooraf in het jaarrooster opgenomen en tijdig aan deelnemers meegedeeld.
5. Wanneer het rooster wijzigt, informeert Sparkle-in de deelnemers zo snel mogelijk.
6. De gevolgen van een wijziging of lesuitval voor abonnementen en strippenkaarten worden afgehandeld volgens deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 13. Ziekte, vervanging en uitval van Pilateslessen

1. Bij afwezigheid van de vaste docent probeert Sparkle-in waar mogelijk een geschikte vervangende docent te regelen.
2. Vervanging kan niet worden gegarandeerd. Wanneer passend en beschikbaar, kan de zus van de vaste docent de les overnemen.
3. Als geen vervanging beschikbaar is, kan de les worden geannuleerd of verplaatst.
4. Sparkle-in informeert deelnemers zo snel mogelijk over lesuitval.
5. Wanneer een les door Sparkle-in wordt geannuleerd en niet op een redelijke manier wordt ingehaald, biedt Sparkle-in een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld een vervangende les, lescredit, verlenging van de geldigheid van een strippenkaart of een evenredige terugbetaling zijn.
6. De gekozen oplossing houdt rekening met het type betaling, de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke rechten.
7. Bij langdurige uitval zoekt Sparkle-in in overleg met de betrokken deelnemers naar een passende oplossing.

Artikel 14. Strippenkaarten

1. Een Pilatesstrippenkaart geeft recht op tien Pilateslessen.
2. De strippenkaart wordt vooraf betaald en is zes maanden geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij bij aankoop uitdrukkelijk een andere startdatum is overeengekomen.
3. Per gevolgde les wordt één strip afgeschreven.
4. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig reserveren en gebruiken van de lessen binnen de geldigheidsduur.
5. Bij tijdige annulering door de deelnemer blijft de strip behouden, voor zover de vooraf meegedeelde annuleringsregels dit bepalen.
6. Bij te late annulering of niet verschijnen kan een strip vervallen als deze regeling vooraf duidelijk is meegedeeld en redelijk is.
7. Wanneer Sparkle-in een geboekte les annuleert, wordt de strip teruggezet of de geldigheidsduur zo nodig verlengd, zodat de deelnemer de les op een later moment kan volgen.
8. Niet-gebruikte strips na afloop van de geldigheidsduur vervallen in beginsel, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
9. Wettelijke rechten van de consument blijven van kracht.

Artikel 15. Klankschalen-groepssessies

1. Klankschalen-groepssessies zijn gericht op ontspanning, rust en lichaamsbewustzijn.
2. De ervaring en het effect van klank zijn persoonlijk. Sparkle-in garandeert geen specifiek resultaat.
3. De klant informeert Sparkle-in vooraf over omstandigheden die relevant kunnen zijn voor deelname, zoals een sterke gevoeligheid voor geluid of andere relevante gezondheidsomstandigheden.
4. De klant kan tijdens de sessie aangeven dat geluiden of omstandigheden onprettig zijn en kan de sessie zo nodig onderbreken of verlaten.
5. Locatie, datum, begintijd, duur, prijs en praktische informatie worden vooraf bekendgemaakt.
6. Voor groepssessies geldt een maximaal aantal deelnemers. Een reservering is afhankelijk van de beschikbare plaatsen.
7. Deelname wordt vooraf betaald volgens de bij de boeking vermelde procedure.
8. Bij annulering door de deelnemer gelden de vooraf bekendgemaakte annuleringsregels, met behoud van eventuele wettelijke rechten.

Artikel 16. Pilates Flow & Klank en gezamenlijke activiteiten

1. Pilates Flow & Klank combineert zachte beweging, ontspanning en klank. De activiteit kan worden aangevuld met bijvoorbeeld thee of andere verzorgde onderdelen.
2. De precieze inhoud, datum, locatie, duur en prijs worden vooraf bekendgemaakt.
3. Voor deelname geldt een maximaal aantal deelnemers. De plek wordt gereserveerd volgens de vooraf meegedeelde boekings- en betalingsprocedure.
4. De activiteit kan gezamenlijk worden begeleid door de ondernemer en haar zus.
5. Sparkle-in maakt bij de boeking duidelijk wie de aanbieder en het aanspreekpunt voor de overeenkomst is.
6. Als een onderdeel door onvoorziene omstandigheden niet kan doorgaan, informeert Sparkle-in de deelnemers en biedt zij waar passend een vervangend onderdeel, een andere datum of een andere redelijke oplossing aan.
7. Wanneer de volledige activiteit niet doorgaat, worden de gevolgen voor de betaling afgehandeld volgens deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 17. Gezondheid en veiligheid

1. De klant verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is voor een veilige uitvoering van de gekozen dienst.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen en het melden van relevante veranderingen in de gezondheidssituatie.
3. Sparkle-in kan deelname weigeren of een activiteit aanpassen wanneer daarvoor een redelijke veiligheidsreden bestaat.
4. De klant volgt redelijke aanwijzingen op die bedoeld zijn om de veiligheid van zichzelf en anderen te waarborgen.
5. Bij acute medische klachten of een noodsituatie wordt passende medische hulp ingeschakeld.

Artikel 18. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Sparkle-in verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het beheren van afspraken, het uitvoeren van diensten, communicatie, betalingen en wettelijke verplichtingen.

2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
3. Informatie over de gezondheid van klanten wordt zorgvuldig behandeld. Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de aanvullende privacyregels is voldaan.
4. Sparkle-in deelt persoonsgegevens niet zomaar met derden. Delen vindt alleen plaats wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is, bijvoorbeeld voor het verwerken van boekingen of betalingen.
5. De afzonderlijke privacyverklaring op de website geeft nadere informatie over gegevensverwerking, bewaartermijnen, beveiliging en de rechten van klanten.
6. Informatie die tijdens een behandeling of sessie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, behoudens wettelijke verplichtingen of andere rechtmatige redenen om informatie te delen.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Sparkle-in voert de overeengekomen diensten zorgvuldig uit.
2. Sparkle-in is aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan haar kan worden toegerekend.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en relevante informatie en voor het aangeven van persoonlijke grenzen.
4. Deelname aan Pilates, massages en klanksessies kan lichamelijke inspanning of persoonlijke ervaringen met zich meebrengen. De klant neemt deel binnen de eigen mogelijkheden en volgt redelijke veiligheidsinstructies.
5. Dit betekent niet dat Sparkle-in automatisch is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor schade die aan haar kan worden toegerekend.
6. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.
7. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 20. Klachten

1. Heeft de klant een klacht over een dienst, dan kan deze contact opnemen via info@sparkle-in.nl
2. Sparkle-in streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.
3. Als meer tijd nodig is om de klacht zorgvuldig te behandelen, ontvangt de klant binnen deze termijn bericht over de verwachte afhandeling.
4. Sparkle-in en de klant proberen eerst samen tot een passende oplossing te komen.
5. Als voor bepaalde werkzaamheden een wettelijk verplichte of beroepsgebonden klachtenregeling geldt, wordt de klant geïnformeerd over de toepasselijke procedure.

6. Dit artikel beperkt niet het recht van de klant om een geschil aan een bevoegde instantie of rechter voor te leggen.

Artikel 21. Overmacht

1. Sparkle-in kan tijdelijk niet in staat zijn een afspraak of activiteit uit te voeren door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals ernstige ziekte, calamiteiten of onvoorziene sluiting van een locatie.
2. Sparkle-in informeert de klant zo spoedig mogelijk en zoekt waar mogelijk naar een passende oplossing.
3. De gevolgen voor een boeking, waaronder een eventuele vervangende afspraak of terugbetaling, worden bepaald volgens de toepasselijke overeenkomst en wettelijke regels.
4. Deze bepaling beperkt geen dwingende rechten van de klant.

Artikel 22. Wijzigingen van deze voorwaarden

1. Sparkle-in kan deze voorwaarden aanpassen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door veranderingen in het aanbod of in wet- en regelgeving.
2. Wijzigingen worden vóór inwerkingtreding bekendgemaakt aan klanten voor wie de wijziging relevant is.
3. Bij lopende overeenkomsten worden wijzigingen alleen toegepast voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan.
4. Wanneer een wijziging een lopende overeenkomst wezenlijk nadelig beïnvloedt, behoudt de klant de rechten die de wet of de overeenkomst daarvoor biedt.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met Sparkle-in is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels.
3. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven van kracht.

Sparkle-in

Kvk. 74148494

BTW. NL001555521B06

Versie: oktober 2026